Australian Government
Australian Taxation Office

Bảo vệ thông tin cá nhân của quý vị vào thời điểm khai thuế

Vietnamese | Tiếng Việt

Australian Taxation Office (ATO) đang nhắc nhở mọi người bảo vệ thông tin cá nhân của họ vào thời điểm khai thuế.

Thông tin cá nhân của quý vị rất có giá trị. Luôn cẩn thận về những thông tin quý vị chia sẻ.

Nếu kẻ lừa đảo biết đủ về danh tính của quý vị, họ có thể giả vờ là quý vị và:

- nộp tờ khai thuế giả
- tiếp cận vào quỹ hưu bổng của quý vị (super)
- thực hiện hành vi lừa gạt dưới danh nghĩa của quý vị
- tiếp cận tài khoản ngân hàng của quý vị hoặc
- vay tiền dưới tên của quý vị.

Làm thế nào để phát hiện vụ lừa đảo

Lừa đảo có thể khó phát hiện, đây là một số dấu hiệu cảnh báo rằng đó có thể là lừa đảo:

- email, tin nhắn hoặc tương tác trên mạng xã hội yêu cầu quý vị nhấp vào đường liên kết và cung cấp thông tin cá nhân hoặc cung cấp bản sao giấy tờ tùy thân
- quảng cáo việc làm yêu cầu quý vị cho Tax File Number (TFN) như một phần trong quy trình nộp đơn
- quảng cáo trực tuyến yêu cầu thông tin cá nhân của quý vị như chi tiết tài khoản ngân hàng hoặc chi tiết đăng nhập ATO online/myGov .

Nếu ai đó tự xưng là từ ATO liên lạc với quý vị qua email hoặc SMS và thông báo rằng quý vị có một khoản nợ hoặc được trả khoản tiền hoàn lại hoặc yêu cầu quý vị nhập chi tiết đăng nhập myGov hoặc chi tiết ngân hàng hoặc cá nhân như TFN của quý vị, đừng nhấp vào đường liên kết hoặc cung cấp bất kỳ chi tiết nào.

Chúng tôi sẽ không bao giờ gửi SMS hoặc email có chứa đường liên kết để đăng nhập vào các dịch vụ trực tuyến của chúng tôi.

Cách giữ an toàn trước những vụ lừa đảo

Thông tin cá nhân của quý vị rất quan trọng, vì vậy chỉ chia sẻ chúng với những người quý vị tin tưởng. Hãy cẩn thận khi chia sẻ:

- họ tên
- ngày sinh
- địa chỉ hiện tại
- chi tiết đăng nhập trực tuyến myGov và ATO
- TFN
- mật khẩu
- số tài khoản ngân hàng
- chi tiết thẻ tín dụng
- chi tiết bằng lái xe hoặc hộ chiếu.

Sử dụng ứng dụng ATO (tiếng Anh) để quản lý thuế và quỹ hưu trí của quý vị một cách an toàn và dễ dàng khi bận rộn, và bảo mật thông tin đăng nhập của quý vị (tiếng Anh) vào các dịch vụ ATO online services bằng cách sử dụng myID đã cài đặt ở mức độ bảo mật tối đa.

Phải làm gì nếu quý vị nghi ngờ có vụ lừa đảo

Dưới đây là một số bước quý vị có thể thực hiện nếu quý vị cho rằng đã có kẻ lừa đảo liên hệ với mình:

Đừng trả lời. Luôn kiểm tra chi tiết liên lạc trước tiên.

- Chụp ảnh màn hình của tin nhắn hoặc chuyển **toàn bộ email** cho ReportScams@ato.gov.au sau đó xóa tin nhắn hoặc email đáng ngờ
- Sử dụng tính năng xác minh cuộc gọi (tiếng Anh) trong ứng dụng ATO để kiểm tra xem cuộc gọi từ ATO có phải là thật hay không
- Cúp điện thoại nếu ai đó nói rằng họ gọi từ ATO và người gọi đang đe dọa quý vị
- Đừng nhấp vào đường liên kết, thay vào đó hãy truy cập các dịch vụ trực tuyến bằng cách nhập trực tiếp vào trình duyệt internet của quý vị.
- Hỏi một người quý vị tin tưởng nếu quý vị cảm thấy không chắc chắn về một thông tin liên lạc nói rằng đó là của ATO hoặc gọi cho ATO theo số **1800 008 540** để kiểm tra xem đó có phải là thật hay không.

Tuyên bố Miễn trừ Trách nhiệm: Thông tin này chỉ là tóm tắt chung và đang lưu hành vào thời điểm ngày 26/3/2026.

Quý vị có thể tự do sao chép, điều chỉnh, sửa đổi, truyền tải và phân phối tài liệu này theo ý muốn (nhưng không phải theo bất kỳ cách nào ám chỉ ATO hoặc Commonwealth ủng hộ quý vị hoặc bất kỳ dịch vụ hoặc sản phẩm nào của quý vị

Đến đâu để được trợ giúp

Để biết thêm thông tin về cách bảo vệ bản thân và gia đình khỏi bị lừa đảo, hãy truy cập trang mạng của ATO tại ato.gov.au/ScamSafe (bằng tiếng Anh) hoặc nói chuyện với đại lý thuế có đăng ký.

Nếu quý vị đã trả tiền hoặc cung cấp thông tin cá nhân của mình cho kẻ lừa đảo, hãy gọi điện cho ATO ngay lập tức theo số **1800 008 540** để trình báo.

Xem thêm:

- *Bảo vệ thông tin của quý vị* tại ato.gov.au/ScamSafe (bằng tiếng Anh)
- *Đó có phải là một vụ lừa đảo không?* tại ato.gov.au/EasyRead (bằng tiếng Anh).

Quan trọng: một số người tính tiền để giúp khai thuế cho quý vị có thể đang tìm cách lừa đảo quý vị . Đại lý thuế có đăng ký là những người duy nhất được phép tính phí để nộp tờ khai thuế cho quý vị. Quý vị có thể kiểm tra xem đại lý thuế của quý vị có đăng ký hay không tại tpb.gov.au (bằng tiếng Anh)

Tuyên bố Miễn trừ Trách nhiệm: Thông tin này chỉ là tóm tắt chung và đang lưu hành vào thời điểm ngày 26/3/2026.

Quý vị có thể tự do sao chép, điều chỉnh, sửa đổi, truyền tải và phân phối tài liệu này theo ý muốn (nhưng không phải theo bất kỳ cách nào ám chỉ ATO hoặc Commonwealth ủng hộ quý vị hoặc bất kỳ dịch vụ hoặc sản phẩm nào của quý vị