Australian Government
Australian Taxation Office

在报税季保护您的个人信息

Simplified Chinese | 简体中文

Australian Taxation Office (ATO)提醒人们在报税季保护个人信息。

您的个人信息具有重要价值。务必始终留意您所分享的信息。

如果骗子掌握了您足够多的身份信息，就可以冒充您的身份，并且：

- 递交虚假的报税申请
- 取用您的退休公积金（养老年金）
- 冒您的名义施行欺诈
- 访问您的银行账户，或
- 以您的名义贷款。

如何识别骗局

诈骗可能难以被识别，但以下有一些可能是诈骗的警示信号：

- 要求您点击链接并提供个人信息或身份证件副本的电子邮件、短信或社交媒体消息
- 申请流程中要求提供 tax file number（TFN）的招聘广告
- 要求您提供银行账户信息或 ATO online/myGov 登录信息等个人信息的在线广告。

如果有自称是来自 ATO 的人通过电子邮件或短信与您联系，并告知您有债务或欠款，或要求您输入 myGov 登录详细信息或银行账户详情或个人详细信息（如您的 TFN），请勿点击链接或提供任何详细信息。

我们绝不会发送包含登录我们在线服务链接的短信或电子邮件。

如何避免上当受骗

您的个人信息非常重要，因此只能与您信任的人分享。分享您下列个人信息时要小心：

- 姓名
- 出生日期

- 当前住址
- myGov 和 ATO 线上账户登录信息
- TFN
- 密码
- 银行帐号
- 信用卡详细信息
- 驾照或护照详情。

使用 ATO 应用程序（英文），随时随地安全便捷地管理税务及退休公积金事务。为提高账户安全性（英文），建议使用已设置为最高可用身份认证等级的 myID 登录 ATO online services。

如果怀疑遭遇诈骗，该怎么做

如果您认为遭遇了诈骗，可以采取以下步骤：

- 切勿立即回应。 请先核实联系方式。
- 将短信文字截图或将**整封电子邮件**转发至 ReportScams@ato.gov.au，然后删除可疑短信或电子邮件
- 可使用 ATO 应用程序 中的“验证通话（英文）”功能，确认来电是否确实来自 ATO。
- 如果来电者自称来自 ATO，并且威胁您，请挂断电话
- 不要点击链接，而是直接在互联网浏览器中输入链接来访问在线服务。
- 如果您不确定通信是否来自 ATO，请询问您信任的人，或致电 **1800 008 540** 联系 ATO，查看情况是否属实。

可以从哪里获得帮助

有关保护自己和家人免遭诈骗的更多信息，请访问 ATO 网站：ato.gov.au/ScamSafe（英文）或咨询注册税务代理人。

如果您已经向骗子付款或提供了个人信息，请立即致电 **1800 008 540** 联系 ATO 进行举报。

另请参阅：

- *保护个人信息* 网址：ato.gov.au/ScamSafe（英文）
- *这是骗局吗？* 网址：ato.gov.au/EasyRead（英文）。

重要提示：一些收费代您报税的人可能是蓄意诈骗您。注册税务代理人是唯一获准可为准备和递交纳税申报表而收取费用的人士。您可以在 tpb.gov.au（英文）上核查您的税务代理是否已注册。

免责声明： 本说明信息仅为概括性总结，更新时间为2026年3月26日。

您可以按自己的意愿自由复制、改编、修改、传播和分发本材料（但并不得以任何方式暗示 ATO 或 Commonwealth 认可您或您的任何服务或产品）。