



Australian Government
Australian Taxation Office

ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับ การยื่นขอคืนภาษีฟรี

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเรื่องการยื่นคืนภาษีของคุณ **Australian Taxation Office (ATO)** มีบริการ **Tax Help** ที่ให้ความช่วยเหลือฟรี

Tax Help คืออะไร

บริการ Tax Help คือบริการที่จัดสรรให้ผู้ที่ต้องการความช่วยเหลือในการเตรียมและยื่นแบบขอคืนภาษี ผู้ให้ความช่วยเหลือด้านภาษีคืออาสาสมัครที่ผ่านการฝึกอบรมโดย ATO

รัฐบาลเปิดให้บริการนี้ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงตุลาคมทุกเมืองหลวงในออสเตรเลียและหลายภูมิภาค ทั้งนี้ศูนย์ Tax Help บางพื้นที่ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษอีกด้วย

คุณอาจเข้าพบอาสาสมัคร Tax Help ที่ศูนย์ฯ หรือหากไม่สะดวก อาจให้อาสาสมัครให้บริการช่วยเหลือ Tax Help ทางออนไลน์หรือผ่านทางโทรศัพท์

ใครมีสิทธิ์เข้ารับบริการ Tax Help บ้าง

คุณสามารถเข้ารับบริการ Tax Help หากรายได้ของคุณอยู่ที่ประมาณ \$60,000 ต่อหนึ่งปีภาษีหรือต่ำกว่านั้นและไม่มีคุณสมบัติตามเงื่อนไขดังนี้ :

- ทำงานเป็นผู้รับเหมา เช่น พนักงานทำความสะอาดตามสัญญาหรือคนขับรถแท็กซี่
- ดำเนินธุรกิจรวมถึงการเป็นผู้ค้ารายเดียว
- มีหุ้นส่วนหรือกองทุนมีบทบาท
- ขายหุ้นหรือสิ่งหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน
- เป็นเจ้าของทรัพย์สินที่ให้เช่า
- มีภาษีที่ได้จากกำไรในการซื้อขายหุ้น (CGT)
- รับค่าลิขสิทธิ์
- รับเงินจากกองทุนนอกเหนือจากกองทุนที่มีการจัดการ
- รับรายได้จากต่างประเทศนอกเหนือจากเงินบำนาญหรือเบี้ยรายปีจากต่างประเทศ

วิธีขอเข้ารับบริการ Tax Help

โทรศัพท์หา ATO ที่เบอร์ **13 28 61** เพื่อนัดหมายขอเข้ารับบริการที่ศูนย์ Tax Help ใกล้บ้านคุณที่สุด

หากคุณไม่ได้รับสิทธิใช้บริการ Tax Help คุณจะต้องยื่นขอคืนภาษีอีกช่องทาง โดยอาจยื่นแบบแสดงรายการภาษีด้วยตัวเองทางออนไลน์ผ่าน myTax หรือให้ตัวแทนยื่นภาษีเป็นผู้ดำเนินการ

สิ่งที่จะต้องนำมาขณะเข้ารับบริการ Tax Help

โปรดนำสิ่งเหล่านี้มา :

- รหัสผู้ใช้ myGov และรหัสผ่าน หากจํารายละเอียดไม่ได้หรือไม่มีบัญชี ให้อาสาสมัคร Tax Help ให้ความช่วยเหลือ
- โทรศัพท์มือถือเพื่อขอรับรหัสการเข้าถึง myGov ของคุณ
- รายละเอียดบัญชีธนาคาร (BSB และหมายเลขบัญชี)
- หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี (TFN)
- แบบแสดงรายการภาษีปีใดก็ได้ในช่วงห้าปีที่ผ่านมา
- รายการแสดงเงินได้จากผู้ว่าจ้างทั้งหมดของคุณ
- ใบเสร็จแสดงค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เงินบริจาคหรือของกำนัล
- รายละเอียดค่าใช้จ่ายเลี้ยงดูบุตรต่างๆ ที่มี
- รายละเอียดเงินได้พึงประเมินของคุณสมรส (สมรสโดยชอบหรือโดยพฤตินัย) หรือเงินได้โดยประมาณกรณีที่สมรสเพียงช่วงเวลาหนึ่ง ในปีภาษีนั้นๆ

ช่องทางขอความช่วยเหลือ

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ของ ATO ที่ ato.gov.au/TaxHelp (ภาษาอังกฤษ)

ข้อมูลเพิ่มเติม (เป็นภาษาอังกฤษ)

- [Income, deductions, offsets and records](#)
- [Deductions you can claim](#)
- [Your tax return](#)
- [Finding and using a tax practitioner](#)
- [Records you need to keep](#)

คำสงวนสิทธิ์: ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลสรุปทั่วไปเท่านั้นและเป็นข้อมูลปัจจุบัน ณ วันที่ 28 กรกฎาคม 2563

คุณมีสิทธิ์ที่จะคัดลอก แก้ไข เปลี่ยนแปลง ส่ง และแจกจ่ายเอกสารนี้ตามที่คุณต้องการ (แต่ไม่ใช่ด้วยวิธีใด ๆ ที่ทำให้เกิดความเข้าใจว่า ATO หรือ Commonwealth สนับสนุนคุณหรือบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของคุณ)