



Australian Government
Australian Taxation Office

Obtenga ayuda gratuita para su declaración de impuestos

Si necesita ayuda para presentar su declaración de impuestos, el servicio gratuito Tax Help de la Australian Tax Office (ATO) está disponible.

¿Qué es Tax Help?

Es un servicio para las personas que necesitan ayuda para preparar y presentar sus declaraciones de impuestos. La ayuda con los impuestos es proporcionada por voluntarios entrenados por ATO.

El servicio está disponible de julio a octubre en todas las ciudades capitales de Australia y en muchas zonas regionales. En algunos lugares, Tax Help está disponible en idiomas distintos al inglés.

Puede reunirse con un voluntario de Tax Help en persona. Si eso no es posible, un voluntario de Tax Help puede proporcionarle ayuda por internet o por teléfono.

¿Quién puede utilizar Tax Help?

Puede utilizar el servicio de Tax Help si sus ingresos son de aproximadamente \$60.000 o menos para el año fiscal y no:

- trabajó como contratista, por ejemplo como proveedor de servicios de limpieza o taxista
- dirigió un negocio, incluso como operador único
- tuvo asuntos relativos a una asociación o un fideicomiso
- vendió acciones o una propiedad de inversión
- era propietario de una propiedad en alquiler
- tuvo el impuesto sobre plusvalías (CGT)
- recibió regalías
- recibió repartos de un fideicomiso, que no fuese un fondo gestionado
- recibió ingresos procedentes del extranjero, que no fuesen una pensión ni una renta vitalicia.

¿Cómo puedo utilizar Tax Help?

Llame a ATO al **13 28 61** para hacer una cita en el centro de Tax Help más cercano.

Si no es elegible para utilizar Tax Help, tendrá que presentar su declaración de impuestos de otra manera. Puede presentarla por internet a través de myTax, o puede utilizar un agente fiscal registrado.

Qué debe llevar a su cita de Tax Help

Necesitará su(s):

- ID de usuario y contraseña de myGov; si no recuerda sus datos, o no tiene una cuenta, los voluntarios de Tax Help pueden ayudar
- teléfono móvil para recibir su código de acceso a myGov
- datos de la cuenta bancaria (código BSB y número de cuenta)
- tax file number (TFN)
- notificación de evaluación de cualquiera de los últimos cinco años
- resumen de ingresos de todos sus empleadores
- recibos de gastos relacionados con el trabajo, donaciones o regalos
- datos de cualquier pago de manutención que haya realizado
- datos de los ingresos imponibles de su cónyuge (casado o relación de hecho) o una estimación razonable si usted tuvo un cónyuge en algún momento del año fiscal.

Dónde obtener ayuda

Para acceder a más información, visite la página web de ATO: ato.gov.au/TaxHelp (en inglés).

Recursos (en inglés)

- [Income, deductions, offsets and records](#)
- [Deductions you can claim](#)
- [Your tax return](#)
- [Finding and using a tax practitioner](#)
- [Records you need to keep](#)

Descargo de responsabilidad: Esta información es un resumen general solamente y está vigente al 28 de julio de 2020.

Puede copiar, adaptar, modificar, transmitir y distribuir este material como desee (pero no de una manera que sugiera que ATO o la Commonwealth le promueve a usted o alguno de sus servicios o productos).