



Australian Government  
Australian Taxation Office

# 免費獲取幫助以便進行納稅申報

**倘若你在提交納稅申報表時需要幫助，則你可以使用Australian Taxation Office (ATO)提供的免費Tax Help服務。**

## 何為Tax Help？

這項服務適用於需要他人協助準備並提交納稅申報表的群體。負責提供稅務相關幫助的人員通常為接受過ATO培訓的義工。

在7月份至10月份期間，澳洲境內的所有首府城市和許多偏遠地區都有這項服務提供。在某些地區，你可以獲得英語以外語言的Tax Help服務。

你可以親自和一名Tax Help義工會面。倘若你不方便和義工會面，則你可以要求義工線上或透過電話提供Tax Help服務。

## 哪些人可以使用Tax Help服務？

倘若你在本財年的收入為6萬澳元左右或低於6萬澳元，而且不滿足下列條件，則你可以使用Tax Help服務：

- 從事承包商的工作，例如合同清潔工或計程車司機
- 經營企業，包括個體經營者
- 涉及合夥或信託事宜
- 出售股份或投資物業
- 擁有租賃物業
- 存在資本增值稅（CGT）
- 收到專營權費
- 收到信託（非管理基金）的派利
- 收到國外的收入（外國養老金或年金除外）。

## 我要如何使用Tax Help服務？

請撥打**13 28 61**聯絡ATO，選擇距離你最近的Tax Help中心並進行預約。

倘若你不符合使用Tax Help服務的要求，則你將需要採用其他方式來提交納稅申報表。你可以使用myTax線上提交納稅申報表，也可以向註冊稅務代理尋求幫助。

## 赴Tax Help預約會面時需要攜帶哪些材料

你將需要攜帶以下資料和工具：

- myGov使用者名和密碼——倘若你忘記了帳戶資訊，或者還沒有建立帳戶，則Tax Help義工可以為你提供幫助
- 用於接收myGov驗證碼的手機
- 銀行帳戶詳情（BSB號碼及帳號）
- 稅號（TFN）
- 近五年的評稅通知書
- 你所有僱主提供的收入報表
- 與工作相關的費用、捐贈或禮物的收據
- 你所支付的子女撫養費的詳細資訊
- 配偶（包括存在法定或事實婚姻關係的配偶）應課稅收入的詳細情況。若你在應納稅財政年度內曾有過配偶，則請進行合理的估計。

## 從何處獲取幫助

如需瞭解更多資訊，請造訪ATO網站[ato.gov.au/TaxHelp](https://ato.gov.au/TaxHelp)（英文版）。

## 資源（英語）

- [Income, deductions, offsets and records](#)
- [Deductions you can claim](#)
- [Your tax return](#)
- [Finding and using a tax practitioner](#)
- [Records you need to keep](#)

**免責聲明：**本說明資訊僅為概括性總結，更新時間為2020年7月28日。

你可以根據自己的意願自由複製、更改、修改、傳播和分發本材料（但並不意味ATO或Commonwealth 認可你或你的任何服務或產品）。